

Отчет по реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Городского округа «город Ирбит» Свердловской области
«Детский сад № 23»
(наименование образовательной организации)
на 01.06.2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
График работы	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса • информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных 	Июнь 2020 года	Тищенко Е.Н., заведующий Фучкина Е.И., воспитатель	- информация представлена в полном объеме на существующем сайте учреждения.	30.06.2020

	<p>соответствующей образовательной программой</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 				
	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	Февраль 2020 года	Тищенко Е.Н., заведующий Фучкина Е.И., воспитатель	<p>- на стендах учреждения размещена информация о работе сайта bus.gov.ru;</p> <p>- информация представлена в полном объеме на существующем сайте учреждения.</p>	30.06.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>Улучшить условия комфорта оказания услуг, обеспечив: -удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации</p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.</p>	<p>Июнь 2020 года</p>	<p>Тищенко Е.Н., заведующий</p>	<p>- со всеми сотрудниками ДОУ проведены инструктажи по соблюдению правил санитарного состояния; - изменен график работы сантройки ДОУ (2 раза в месяц)</p>	<p>05.02.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>- Доступная среда для детей с ОВЗ; - наличие парковки</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>Октябрь 2020 года</p>	<p>Тищенко Е.Н., заведующий</p>	<p>В ДОУ нет потребности в стоянке для инвалидов. Справка прилагается к отчету.</p>	
	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>Ноябрь 2020 года</p>	<p>Тищенко Е.Н., заведующий</p>	<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефно-точечным</p>	<p>Июль 2020 года Обновлена август 2022 года</p>

				шрифтом Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течении 2020 года	Тищенко Е.Н., заведующий	- с сотрудниками ДОУ проведены консультации профессиональная этика работников дошкольного учреждения	12.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- проблемы питания; - оснащение; - узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи;	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Октябрь 2020 года	Тищенко Е.Н., заведующий	- проведены консультации с сотрудниками пищеблока, медицинскими работниками, проанализировали 10-дневное меню; - предложили родителям опросник с предложениями и внесения изменения в меню ДОУ, по итогам	05.02.2020 07.02.2020

				заменяли 2 блюда; - введен детский мониторинг любимых блюд	
--	--	--	--	--	--

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 23»

Е.Н. Тищенко